

KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI DZIECKO – PERSONEL

Kodeks powstał celem poszanowania godności i wartości dzieci podczas działań organizacyjnych oraz realizacji celów statutowych Opolskiego Towarzystwa Przyrodniczego z udziałem małoletnich. Dobro i bezpieczeństwo dzieci jest dla nas najważniejsze. Jako personel biorący udział w organizacji działań Stowarzyszenia i mający bezpośredni kontakt z dziećmi, zobowiązujemy się do wdrożenia i stosowania poniższych zasad, reagowania i zgłaszania odpowiednim podmiotom obraźliwych, niewłaściwych, dyskryminacyjnych zachowań oraz naruszeń.

W kontakcie z dzieckiem, każdy członek/pracownik/wolontariusz OTP kierować się będzie uniwersalnymi wartościami, jakimi są: szacunek, życzliwość oraz zrozumienie.

KOMUNIKACJA Z DZIECKIEM

1. Zaczynj od przedstawienia się i swojej funkcji. Jeśli wiesz, że dziecko może nie zrozumieć Twojego stanowiska, krótko wytłumacz mu czym się zajmujesz.
2. Pozwól dziecku na wypowiedzanie się w każdej kwestii.
3. Każdą wypowiedź dziecka traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania dziecka, zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości, czy dziecko Cię zrozumiało, zapytaj. Upewnij się także, że dziecko wie, że może zadawać Tobie lub innym członkom personelu pytania.
4. Staraj się informować na bieżąco o przebiegu planowanych działań. Jeśli coś jest dla dziecka niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
5. Nie zawstydzaj dziecka używając skomplikowanego języka i terminów specjalistycznych, których może nie zrozumieć.
6. Zapewnij komunikację dzieciom ze szczególnymi potrzebami np. niesłyszącym, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego, staraj się zapewnić tłumacza dla dziecka obcojęzycznego, w przypadku dzieci komunikujących się niewerbalnie możesz skorzystać z form komunikacji alternatywnej.

POTRZEBY DZIECKA

Każde dziecko może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia. Staraj się poznać potrzeby dziecka i próbuj na nie odpowiadać, o ile to możliwe.

1. Zapewnij dziecku sprawczość. Zapytaj jak możesz się do niego zwracać. Traktuj dzieci podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z dzieckiem, nie omawiaj jego sytuacji ponad jego głowę z pominięciem jego osoby.
2. Szanuj potrzebę snu i odpoczynku dzieci, oraz ich naturalnych potrzeb fizjologicznych.
3. Pamiętaj także o tym, że dziecko ma prawo do nauki i zabawy. Przedstaw mu zasady korzystania z zabawek, książek, pomocy dydaktycznych oraz wytłumacz zasady zachowania w świecie przyrody.

KONTAKT FIZYCZNY

1. Podczas wykonywania czynności pierwszej pomocy, zapewnij obecność rodzica/opiekuna dziecka lub innej osoby z personelu.
2. Staraj się odsłaniać ciało dziecka do badania partiami, staraj się w miarę możliwości robić to poza widokiem postronnych osób.
3. Kontakt fizyczny nie wynikający ze względów niesienia pomocy jest dopuszczalny, o ile jest stosowny i odpowiada na potrzeby dziecka, czyli uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać dziecko o zgodę na np. przytulenie.

RELACJE Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI

1. Zachęcaj do zapoznania się rodziców/opiekunów z zasadami działania podmiotu jakim jest OTP m.in. poprzez przeczytanie statutu, strony www, profili w mediach społecznościowych oraz niniejszych zasad.
2. Informuj rodziców/opiekunów na bieżąco o przebiegu prowadzonych zajęć i działań. Zachowaj prostotę językową, nie zawstydzaj specjalistycznymi terminami, których wiesz, że rodzic/opiekun może nie zrozumieć. Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.
3. Doceniaj chęć pomocy rodziców/opiekunów podczas wykonywania działań statutowych OTP, poinstruj co rodzic/opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie.
4. Zaufaj rodzicielskiej/opiekunczej znajomości potrzeb i zachowań dziecka. Zapytaj, co dziecko lubi, a czego nie lubi. Zapytaj, czy dziecko ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
5. Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów, pamiętaj, że często znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.

OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM

1. Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie dziecka.
2. Jeśli jesteś świadkiem nieszanowania granic dziecka, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania znaczenia potrzeb i problemów dziecka oraz łamania niniejszego kodeksu ze strony personelu, zwróć uwagę na niestosowane zachowanie i przypomnij o obowiązujących zasadach.
3. Staraj się o zachowanie bezpieczeństwa podczas pobytu pod opieką OTP, reaguj, gdy widzisz, że obecność danej osoby może źle wpływać na dziecko. Weryfikuj inne osoby biorące udział w zajęciach i nie dopuszczaj do sytuacji, by w pobliżu dzieci znajdowały się osoby nieupoważnione.

NIGDY TEGO NIE RÓB

1. Nie oceniaj pochodnie dziecka i jego rodziny/opiekunów m.in. przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
2. Nie przekazuj danych osobowych i kontaktowych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić samodzielnie.
3. Nigdy nie mów dziecku nieprawdy, bądź szczerzy, gdy dziecko pyta, jakie będą konsekwencje danego działania.
4. Nie zaprzeczaj odczuciom dziecka. Jeśli dziecko mówi, że źle się czuje, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
5. Nie upokarzaj dziecka np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi dziećmi.
6. Nie szantażuj i nie zastraszaj dziecka celem nakłonienia do posłuszeństwa czy do wykonania danej czynności.
7. Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z dziećmi, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z dziećmi.
8. Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność dzieci – nigdy nie wolno Ci uderzyć dziecka.

Przyjmuję do wiadomości, iż nieprzestrzeganie tego kodeksu postępowania będzie skutkowało podjęciem odpowiednich działań.

Może to oznaczać odsunięcie od obowiązków służbowych na czas, gdy prowadzone jest dochodzenie, i może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym lub prawnym, zawieszeniem, zwolnieniem, zgłoszeniem do odpowiednich organów.

Podpisując niniejszy kodeks, oświadczam, iż nie istnieją żadne powody i przeciwwskazania do mojej pracy z dziećmi.

Oświadczam, iż nie byłam/em karana/y za przestępstwo na szkodę dzieci ani nie toczy się wobec mnie żadne postępowanie w tym zakresie. Zobowiązuję się do natychmiastowego poinformowania bezpośredniego prezesa zarządu Stowarzyszenia na piśmie o postawieniu mi zarzutów lub wszczęciu jakiegokolwiek postępowania karnego lub dyscyplinarnego.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z Kodeksem bezpiecznych relacji dziecko – personel i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Imię, nazwisko.....

Stanowisko

Data

Podpis
